

TERMOS DE USO E POLÍTICA QUADRA PASS - QUADRA MATÃO

1. VALIDADE DO INGRESSO

O Quadra Pass é válido exclusivamente para a data e período contratados, sendo pessoal e intransferível. Alterações de data somente mediante aprovação prévia da administração.

2. SISTEMA DE RODÍZIO

O rodízio é organizado pela equipe QUADRA para garantir que todos os participantes tenham acesso às quadras. Recomendamos bom senso e colaboração de todos. Não é permitido que um grupo monopolize a quadra sem participar do rodízio. Para uso exclusivo, está disponível o agendamento por hora através do nosso site helloquadra.com.br.

3. CONDUTA E COMPORTAMENTO

É exigido comportamento respeitoso com todos os presentes. Condutas inadequadas como:

- Linguagem ofensiva
- Atitudes agressivas
- Consumo excessivo de álcool
- Uso de substâncias ilícitas

Resultarão em expulsão imediata sem direito a reembolso, podendo acionar as autoridades quando necessário.

4. RESPONSABILIDADE E SEGURANÇA

O participante assume os riscos inerentes à prática esportiva.

Recomenda-se:

- Avaliação prévia da condição física
- Realização de aquecimento adequado
- Supervisão integral de menores de idade por responsável legal

5. EQUIPAMENTOS

A QUADRA disponibiliza equipamentos básicos para uso coletivo. Participantes podem utilizar equipamentos próprios, sendo estes de sua inteira responsabilidade.

6. POLÍTICA DE REEMBOLSO

- Cancelamento com 24h de antecedência: reembolso integral
- Não comparecimento: sem direito a reembolso
- Condições climáticas adversas: a QUADRA oferecerá remarcação ou reembolso

7. LIMITAÇÃO DE CAPACIDADE

A QUADRA reserva-se o direito de controlar o número de participantes para garantir a qualidade do serviço, não sendo permitida a compra presencial quando os ingressos estiverem esgotados online.

8. DIREITOS DE IMAGEM

O participante autoriza o uso de imagens obtidas durante o evento para fins promocionais. Aquele que não desejar ser fotografado ou filmado deverá comunicar formalmente a equipe.

9. ALTERAÇÕES CONTRATUAIS

A QUADRA reserva-se o direito de modificar horários e condições, garantindo aos participantes afetados o direito a reembolso ou remarcação.

10. ACEITAÇÃO DOS TERMOS

A aquisição do Quadra Pass implica na aceitação integral destes termos e condições.

Matão-SP, 27 de Outubro de 2025.

Ao proceder com o agendamento, o LOCATÁRIO reconhece ter lido, compreendido e aceito integralmente todos os termos e condições acima descritos.